



Ministério do
Turismo

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

COPA FIFA 2014

PLANO DE PREPARAÇÃO DO TURISMO

PLANO DE PREPARAÇÃO DO TURISMO PARA A COPA FIFA 2014

DIRETRIZES

- ✓ **Receber com qualidade e atenção os turistas da COPA**
- ✓ **Promover a boa imagem do Brasil no exterior**
- ✓ **Transformar as conquistas em legado positivo para o Brasil**



PLANO DE PREPARAÇÃO DO TURISMO PARA A COPA FIFA 2014

LINHAS DE AÇÃO:

- ✓ **Informação e Orientação aos Turistas,**
- ✓ **Promoção de Condições de Acessibilidade e Comunicação aos Portadores de Deficiência,**
- ✓ **Oferta de Serviços Turísticos Suficiente e de Qualidade,**
- ✓ **Oferta Adequada de Acomodações no País, e**
- ✓ **Promoção Nacional e Internacional dos Destinos Turísticos Brasileiros (inseridos no Plano Geral de Comunicação)**



PLANO DE PREPARAÇÃO DO TURISMO PARA A COPA FIFA 2014

AÇÕES	OBJETIVO	DESCRIÇÃO	PÚBLICO ALVO	RESPONSÁVEL
De Execução de INFRAESTRUTURA TURÍSTICA	Atendimento e Informação do Turista	Construção, reforma ou ampliação de Centros de Atendimento a Turistas – CAT nas Cidades Sedes.	Turistas Nacionais e Internacionais	MTur, Cidades e Estados Sede da Copa.
	Informação e Orientação do Turista	Implantação ou complementação de Sinalização Turística Urbana e Rodoviária nas cidades sede e entorno.	Turistas Nacionais e Internacionais População Local.	MTur, Cidades e Estados Sede da Copa.
	Acessibilidade para Portadores de Deficiência	Execução de obras de adequação para acessibilidade de turistas e população local, portadora de deficiência.	Turistas Nacionais e Internacionais População Local, Portadores de Deficiência.	MTur, Cidades e Estados Sede da Copa.



PLANO DE PREPARAÇÃO DO TURISMO PARA A COPA FIFA 2014

ACÇÕES	OBJETIVO	DESCRIÇÃO	PÚBLICO ALVO	RESPONSÁVEL
OFERTA DE QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DO RECEPTIVO E DE SERVIÇOS AO TURISTA	Promover a oferta de serviços de qualidade ao turista por meio do PRONATEC COPA .	Oferta de 240 .000 vagas em 29 cursos de Formação Inicial e Continuada - FIC e em idiomas até 2014 e em 117 cidades,abrangendo as cidades sede, cidades de seu entorno que contribuem na capacidade de acomodação de turistas e nos destinos turísticos internacionais consolidados (ver www.pronateccopa.turismo.gov.br).	Turistas Nacionais e Internacionais População Local, Portadores de Deficiência.	MTur /MEC
	Promover melhor comunicação nos idiomas inglês, espanhol e libras por meio do PRONATEC COPA			
	Preparação das Cidades Sede para a recepção dos turistas da Copa FIFA 2013 e 2014	Qualificação de profissionais de segurança, de transporte e do receptivo de turistas das cidades sede, e Apoio a implantação de sistemas inteligentes de informação ao turista.	Turistas Nacionais e Internacionais População Local, Portadores de Deficiência.	MTur, Cidades e Estados Sede



PLANO DE PREPARAÇÃO DO TURISMO PARA A COPA FIFA 2014

AÇÕES	OBJETIVO	DESCRIÇÃO	PÚBLICO ALVO	RESPONSÁVEL
MONITORAMENTO DA OFERTA DE ACOMODAÇÕES AOS TURISTAS DA COPA.	Oferta suficiente e adequada de acomodações aos turistas da Copa.	Avaliação da capacidade instalada de oferta de acomodações nas cidades sede e entorno.	Turistas Nacionais e Internacionais	MTur, IBGE
		Acompanhamento da capacidade em instalação nas cidades sede e entorno e da linha de financiamento PRÓ COPA do BNDES e demais linhas de para instalação de meios de hospedagem.		MTur
		Monitoramento da oferta e demanda prevista de acomodações durante a Copa FIFA 2014.		

